



**KRUPS®**

# **DROP**

## MANUAL DE UTILIZAÇÃO



## ÍNDICE

|                                                                     |    |
|---------------------------------------------------------------------|----|
| 1. RECOMENDAÇÕES DE SEGURANÇA .....                                 | 3  |
| 2. APRESENTAÇÃO.....                                                | 5  |
| 3. EXEMPLOS DE BEBIDAS .....                                        | 6  |
| 4. RECOMENDAÇÕES PARA UMA UTILIZAÇÃO EM<br>SEGURANÇA .....          | 7  |
| 5. PRIMEIRA UTILIZAÇÃO .....                                        | 8  |
| 6. PREPARAÇÃO DE BEBIDAS .....                                      | 9  |
| 6.1 UMA CÁPSULA (EX.: LUNGO) .....                                  | 9  |
| 6.2 DUAS CÁPSULAS (EX.: CAPPUCCINO).....                            | 10 |
| 7. LIMPEZA.....                                                     | 12 |
| 8. DESCALCIFICAÇÃO – CADA 3-4 MESES (PELO MENOS) ....               | 13 |
| 9. DIAGNÓSTICO DE ANOMALIAS .....                                   | 15 |
| 9.1 NÃO HÁ SAÍDA DE LÍQUIDO – FALTA DE ÁGUA?.....                   | 15 |
| 9.2 NÃO HÁ SAÍDA DE LÍQUIDO – CÁPSULA / INJETOR<br>BLOQUEADO? ..... | 15 |
| 9.3 DIVERSOS .....                                                  | 17 |

# 1. RECOMENDAÇÕES DE SEGURANÇA

1. Ler todas as instruções e guardar estas instruções para consulta futura.
2. Ligar a máquina apenas a tomadas de corrente com circuito de terra. A corrente de alimentação deve corresponder às especificações indicadas na chapa sinalética da máquina. A utilização de ligações elétricas incorretas conduz à invalidação da garantia e pode ser perigosa.
3. Esta máquina foi concebida apenas para utilização doméstica. Não foi concebida para ser utilizada nos casos seguintes, que não estão cobertos pela garantia:
  - em cozinhas de empresas reservadas aos funcionários, escritórios e outros ambientes profissionais;
  - explorações agrícolas;
  - pelos clientes de hotéis, motéis e outros ambientes de carácter residencial;
  - em ambientes tipo quartos de hóspedes;
4. A máquina destina-se utilização doméstica em locais interiores, e em altitudes inferiores a 3400 m.
5. Em caso de utilização incorreta ou não observação das instruções, o fabricante declinará quaisquer responsabilidades pela ocorrência ou danos e a garantia poderá não ser aplicável.
6. Recomendamos a utilização de cápsulas NESCAFÉ® Dolce Gusto®, concebidas e testadas para as máquinas NESCAFÉ® Dolce Gusto®. As cápsulas e as máquinas foram concebidas para funcionar corretamente em conjunto – esta perfeita interação assegura a conhecida qualidade das bebidas preparadas com o sistema NESCAFÉ® Dolce Gusto®. As cápsulas foram concebidas para preparar uma bebida perfeita e não devem ser reutilizadas.
7. Não remover manualmente as cápsulas quentes. Utilizar apenas a pega do manipulador.
8. Utilizar a máquina numa superfície horizontal, estável, resistente ao calor e afastada de fontes de calor ou de salpicos de água.
9. Para impedir a ocorrência de incêndio, choque elétrico e lesões corporais, não mergulhar os cabos elétricos, as fichas ou a máquina em água ou quaisquer outros líquidos. Não tocar ou manusear o cabo de alimentação com as mãos húmidas. Não encher o reservatório de água em excesso.
10. Em caso de emergência, desligar imediatamente a ficha de alimentação da tomada.
11. A utilização da máquina por ou junto de crianças deve ser sempre acompanhada por um adulto. Manter a máquina, o cabo de alimentação e o porta-cápsula fora do alcance das crianças. As crianças devem ser devidamente supervisionadas e impedidas de utilizar a máquina como brinquedo. Não deixar a máquina sem vigilância, durante a preparação da bebida.
12. Esta máquina não deve ser utilizada por pessoas adultas ou crianças com capacidades físicas, sensoriais ou mentais limitadas ou reduzidas ou sem experiência e conhecimentos suficientes sobre a sua operação, excepto após terem recebido uma supervisão ou instrução inicial sobre a sua utilização e operação por uma pessoa responsável pela sua segurança. Esta máquina não foi concebida para ser utilizada por pessoas (incluindo crianças) cujas capacidades físicas, sensoriais ou mentais se encontram reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência ou conhecimento, a não ser que tenham sido devidamente acompanhadas e instruídas sobre a correcta utilização da máquina, pela pessoa responsável pela sua segurança.
13. Não utilizar a máquina sem a gaveta de recolha de pingos e respetiva grelha, excepto quando for utilizada uma chávena muito alta. Não utilizar esta máquina para extrair água quente.
14. Por razões sanitárias, encher o reservatório com água potável fresca.
15. Após a utilização da máquina, retirar sempre a cápsula e limpar o porta-cápsula. Esvaziar e lavar diariamente o tabuleiro de recolha de pingos e respetiva grelha e o recipiente de cápsulas usadas. Para utilizadores alérgicos a produtos lácteos: enxaguar a cabeça da máquina, de acordo com as instruções de limpeza.
16. Desligar a ficha da tomada, quando a máquina não estiver em utilização.
17. Desligar a ficha da tomada antes da limpeza da máquina. Deixar arrefecer a máquina, antes de instalar ou remover peças e antes da sua limpeza. Não limpar a máquina com água ou fluidos abundantes, nem mergulhá-la em qualquer líquido. Não limpar a máquina com água corrente. Não limpar a máquina com detergentes. Limpar a máquina apenas com uma esponja macia. Lavar o reservatório de água com uma escova apropriada (por exemplo, para biberões).
18. Não virar a máquina ao contrário.
19. Em caso de ausências durante períodos prolongados, como férias etc., a máquina deve ser esvaziada, limpa e desligada da corrente. Enxaguar a máquina antes da sua reutilização. Executar o ciclo de enxaguamento, antes da reutilização da máquina.
20. Não desligar a máquina durante o ciclo de descalcificação. Enxaguar o reservatório de água e limpar bem a máquina, para evitar a presença de resíduos do produto de descalcificação.

21. Quaisquer operações, limpeza ou assistência técnica para além da utilização normal devem ser realizadas pelos Serviços de Assistência Técnica indicados pela Linha de Assistência NESCAFÉ® Dolce Gusto®. Não desmontar a máquina e não cobrir quaisquer aberturas.
22. Em caso de utilização intensiva da máquina, sem arrefecimento suficiente, a máquina é desligada automaticamente durante alguns momentos (a luz indicadora vermelha do botão Ligar/Desligar pisca). Esta interrupção temporária destina-se a proteger a máquina contra o sobreaquecimento. Desligar a máquina durante 20 minutos, para permitir o seu arrefecimento.
23. Não utilizar a máquina com o cabo de alimentação ou a ficha danificada. Se o cabo de alimentação se encontrar danificado, a sua substituição deve ser prontamente efectuada pelo fabricante, um Serviço de Assistência Técnica autorizado ou um técnico devidamente qualificado. Não utilizar a máquina se estiver danificada ou com anomalias de funcionamento. Nestas condições, desligar imediatamente o cabo de alimentação. Enviar a máquina danificada para um Serviço de Assistência Técnica indicado pela Linha de Assistência NESCAFÉ® Dolce Gusto®.
24. A utilização de peças ou acessórios não é recomendada pelo fabricante, devido ao risco de incêndio, choque elétrico ou lesões corporais.
25. Não deixar o cabo de alimentação pendurado no rebordo de uma mesa ou bancada nem permitir o seu contacto com superfícies quentes ou arestas vivas. Não deixar o cabo de alimentação pendurado ou solto no chão (risco de quedas). Não tocar nem manusear o cabo de alimentação com as mãos húmidas.
26. Não deixar o cabo de alimentação sobre ou na proximidade de um fogão elétrico ou a gás ou de um forno quente.
27. Para desligar a máquina, desligar o botão de alimentação (posição OFF) e retirar a ficha da tomada. Não desligar a ficha puxando pelo cabo de alimentação.
28. Antes de preparar qualquer bebida, introduzir sempre o porta-cápsulas na máquina. Não puxar o porta-cápsulas para fora, antes de a luz-piloto deixar de piscar. A máquina não funciona, se o porta-cápsula não estiver inserido.
29. Não colocar os dedos sob o bico de saída durante a preparação das bebidas.
30. Não focar na agulha da cabeça de extração.
31. Não manusear ou transportar a máquina pela cabeça de extração.
32. O porta-cápsulas está equipado com ímãs permanentes. Evitar colocar o porta-cápsula junto de eletrodomésticos e objectos que possam ser danificados pelos campos magnéticos, como, por exemplo, cartões de crédito, gravadores de vídeo, televisores e monitores de computador com tubos de raios catódicos, relógios mecânicos, próteses auditivas, altifalantes e auscultadores.
33. Para pessoas com “pacemakers” ou desfibriladores: não colocar o porta-cápsula diretamente sobre o “pacemaker” ou desfibrilhador.
34. Se a tomada elétrica não permitir a utilização da ficha fornecida com a máquina, solicitar a substituição da ficha por outra apropriada num Serviço de Assistência Técnica indicada pela Linha de Assistência NESCAFÉ® Dolce Gusto®.
35. A embalagem da máquina é fabricada com materiais recicláveis. Contatar as autoridades municipais sobre quaisquer informações adicionais sobre a reciclagem da embalagem. A máquina contém materiais valiosos que podem ser recuperados ou reciclados.
36. Para mais informações sobre a utilização da máquina, consultar o Manual de Utilização em [www.dolce-gusto.com](http://www.dolce-gusto.com) ou contactar a Linha de Assistência NESCAFÉ® Dolce Gusto®.
37. Ter em atenção que a máquina consome eletricidade (0,4 W.h), mesmo no modo económico.



**Para reduzir o risco de incêndio ou de choque elétrico, não remover a tampa. A máquina não contém no interior peças que necessitem de assistência. As reparações devem ser efectuadas apenas por técnicos devidamente qualificados!**

#### **APENAS PARA OS MERCADOS EUROPEUS:**

38. Manter a máquina e o respetivo cabo de alimentação fora do alcance de crianças com menos de 8 anos de idade. As crianças não devem brincar com a máquina.
39. A máquina pode ser utilizada por crianças com mais de 8 anos de idade e por pessoas com capacidades físicas, sensoriais e mentais reduzidas ou falta de experiência e conhecimentos, se tiverem recebido supervisão ou instruções relativamente ao uso da máquina com segurança e compreendam os perigos envolvidos.
40. A limpeza e manutenção a realizar pelo utilizador não pode ser efetuado por crianças, a menos que estas tenham mais de 8 anos e sejam supervisionadas. Esta máquina está marcada de acordo com a Diretiva Europeia 2002/96/EC relativa aos equipamentos elétricos ou eletrónicos usados – WEEE). Esta Diretiva define o sistema para a recolha e reciclagem de aparelhos elétricos usados em todo o espaço da União Europeia.

A garantia não cobre as máquinas avariadas ou com funcionamento deficiente devido a falta de manutenção e/ou descalcificação.

## 2. APRESENTAÇÃO



PT

230 V, 50 Hz, max. 1500 W

P
max. 15 bar

0.8 L

~3 kg

5-45 °C  
41-113 °F

A = 25.2 cm  
B = 31.9 cm  
C = 25.2 cm



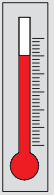
### 3. EJEMPLOS DE BEBIDAS



Bebidas frías



Bebidas calientes



ESPRESSO



35 ml  
Ristretto



50 ml  
Espresso  
Espresso Intenso

CAPPUCCINO



① + ②



200 ml



40 ml



240 ml

CHOCOCINO



① + ②



100 ml



110 ml

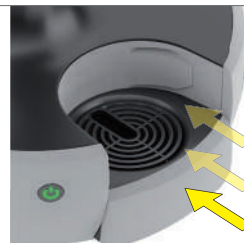


210 ml

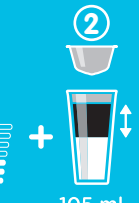
CAPPUCCINO GELADO



① + ②



135 ml

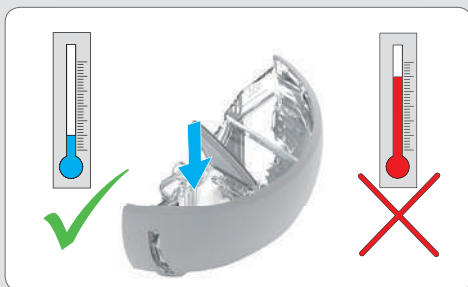


105 ml



240 ml

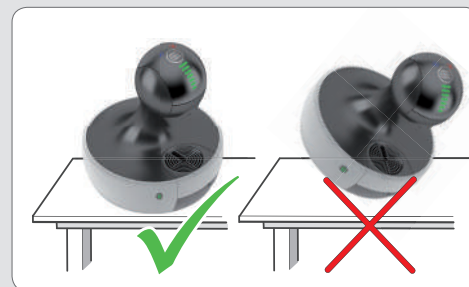
## 4. RECOMENDAÇÕES PARA UMA UTILIZAÇÃO EM SEGURANÇA



⚠ Não introduzir água quente no reservatório de água!



⚠ Após a preparação da bebida, o visor de barras pisca e o botão Ligar/Desligar pisca a vermelho durante cerca de 5 segundos. **Durante este período, não remover o porta-cápsula da máquina!**

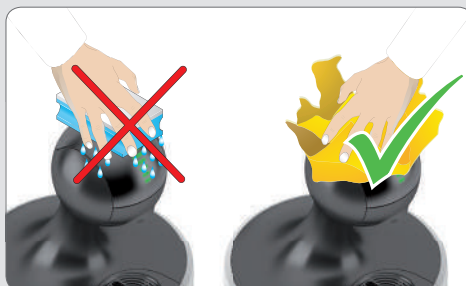


⚠ Manter a máquina sempre na posição normal (vertical)!



⚠ Não tocar na ficha com as mãos húmidas.

⚠ Não tocar na máquina com as mãos húmidas.



⚠ Nunca usar esponjas molhadas. Utilizar apenas um pano macio húmido para limpar a superfície exterior da máquina.



⚠ Utilizar apenas água potável para o enxaguamento e a preparação de bebidas.



⚠ Não tocar na agulha com os dedos!

⚠ Não utilizar a máquina sem a agulha!



⚠ Não tocar na cápsula usada após a preparação da bebida! A cápsula está quente: risco de queimaduras!



**MÁQUINA SEM UTILIZAÇÃO DURANTE MAIS DE 2 DIAS:** Encher o reservatório de água com água potável e instalar o reservatório na máquina. Enxaguar a máquina e seguir as instruções em "7. LIMPEZA" na página 12, a partir da operação 4. Despejar a água do reservatório. Secar o reservatório de água. Instalar o reservatório na máquina.

## 5. PRIMEIRA UTILIZAÇÃO



Enxaguar o reservatório de água com água potável. Encher novamente o reservatório de água com água potável. Colocar a tampa no reservatório e instalar este na máquina.



Introduzir o porta-cápsula vazio. Colocar um recipiente de grande capacidade sob o bico de saída do café. Verificar se a corrente elétrica tem as características indicadas em "2. APRESENTAÇÃO" na página 5. Ligar a ficha de alimentação à tomada.



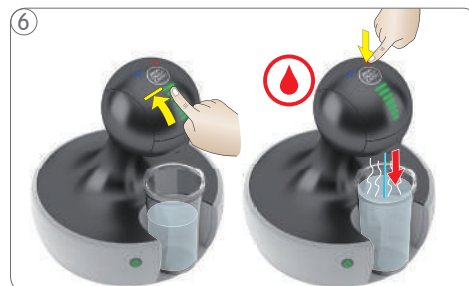
Ligar a máquina. Durante o aquecimento da máquina, o botão Ligar/Desligar pisca (vermelho). Após cerca de 30 segundos, o botão Ligar/desligar acende (verde) e a máquina está pronta para ser utilizada.



Começar por enxaguar com água fria: Regular o visor de barras para o nível máximo, através do seletor de volume. Tocar no símbolo "Frio". A máquina inicia o enxaguamento.



Aguardar pelo fim da contagem decrescente e a máquina parar.



Continuar com o enxaguamento com água quente: Regular o visor de barras para o nível máximo, através do seletor de volume. Tocar no símbolo "Quente". A máquina inicia o enxaguamento.



Aguardar pelo fim da contagem decrescente e a máquina parar.



Despejar o recipiente. Encher novamente o reservatório de água com água potável. Instalar o reservatório na máquina. Instalar a grelha na gaveta de recolha de pingos. Introduzir a gaveta de recolha de pingos na posição desejada.

## 6. PREPARAÇÃO DE BEBIDAS

### 6.1 UMA CÂPSULA (EX.: LUNGO)



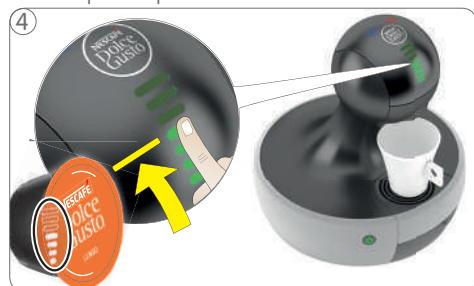
Verificar se o reservatório contém água (potável) suficiente. Ligar a máquina. Durante o aquecimento da máquina, o botão Ligar/Desligar pisca (vermelho). Após cerca de 30 segundos, o botão Ligar/desligar acende (verde) e a máquina está pronta para ser utilizada.



Ajustar a posição da gaveta de recolha de pingos. Colocar a chávena com o tamanho apropriado sobre a gaveta de recolha de pingos. Ver "3. EXEMPLOS DE BEBIDAS" na página 6 ou consultar a embalagem.



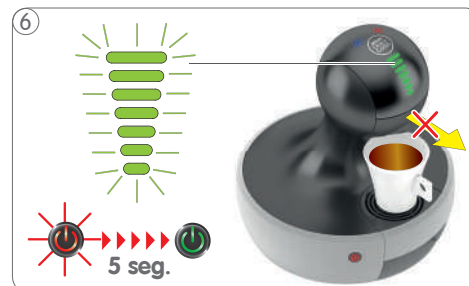
Puxar o porta-cápsulas para fora. Introduzir a cápsula no porta-cápsulas e introduzir este na máquina.



Utilizar o seletor de volume para iluminar as barras de acordo com o número de barras indicado na cápsula, ou regular o visor de barras conforme desejado.



Tocar no símbolo "Quente" (ou "Frio", conforme a bebida desejada). A máquina inicia a preparação da bebida. Permanecer junto da máquina durante a preparação da bebida! A iluminação do visor de barras diminui progressivamente. A máquina pára automaticamente a preparação da bebida.



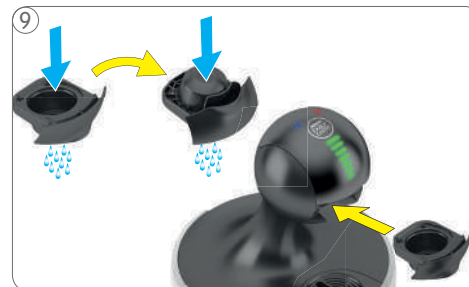
Após a preparação da bebida, o visor de barras pisca e o botão Ligar/Desligar pisca (vermelho) durante cerca de 5 segundos. **Durante este período, não remover o porta-cápsulas da máquina!**



Retirar a chávena da gaveta de recolha de pingos.



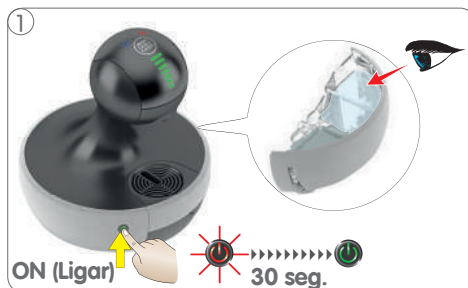
Puxar para fora o porta-cápsula e remover a cápsula usada. Colocar a cápsula usada no recipiente de cápsulas.



Enxaguar o porta-cápsula (interior e exterior) com água potável. Secar o porta-cápsula. Introduzir o porta-cápsula na máquina. Delicie-se com a sua bebida!

## 6. PREPARAÇÃO DE BEBIDAS

### 6.2 DUAS CÁPSULAS (EX.: CAPPUCCINO)



Verificar se o reservatório de água contém água suficiente. Ligar a máquina. Durante o aquecimento da máquina, o botão Ligar/Desligar pisca (vermelho). Após cerca de 30 segundos, o botão Ligar/desligar acende (verde) e a máquina está pronta para ser utilizada.



Ajustar a posição da gaveta de recolha de pingos. Colocar a chávena com o tamanho apropriado sobre o tabuleiro de recolha de pingos. Ver "3. EXEMPLOS DE BEBIDAS" na página 6 ou consultar a embalagem.



Puxar o porta-cápsula para fora. Introduzir a primeira cápsula no porta-cápsula e introduzir este na máquina.



Utilizar o seletor de volume para iluminar as barras de acordo com o número de barras indicado na cápsula, ou regular o visor de barras conforme desejado.



Tocar no símbolo "Quente" (ou "Frio", conforme a bebida desejada). A máquina inicia a preparação da bebida. Permanecer junto da máquina durante a preparação da bebida! A iluminação do visor de barras diminui progressivamente. A máquina pára automaticamente a preparação da bebida.



Após a preparação da bebida, o visor de barras pisca e o botão Ligar/Desligar pisca (vermelho) durante cerca de 5 segundos. **Durante este período, não remover o porta-cápsula da máquina!**



Puxar o porta-cápsulas para fora. Remover a cápsula usada. Colocar a cápsula usada no recipiente de cápsulas.



Introduzir a segunda cápsula no porta-cápsulas. Introduzir o porta-cápsula na máquina.



Utilizar o seletor de volume para iluminar as barras de acordo com o número de barras indicado na cápsula, ou regular o visor de barras conforme desejado.

## 6. PREPARAÇÃO DE BEBIDAS

### 6.2 DUAS CÁPSULAS (EX.: CAPPUCINO)



Tocar no símbolo "Quente" (ou "Frio", conforme a bebida desejada). A máquina inicia a preparação da bebida. Permanecer junto da máquina durante a preparação da bebida! A iluminação do visor de barras diminui progressivamente. A máquina pára automaticamente a preparação da bebida.



Após a preparação da bebida, o visor de barras pisca e o botão Ligar/Desligar pisca (vermelho) durante cerca de 5 segundos.

**Durante este período, não remover o porta-cápsula da máquina!**



Retirar a chávena da gaveta de recolha de pingos.

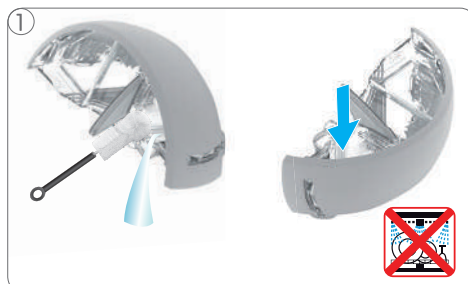


Puxar para fora o porta-cápsulas e remover a cápsula usada. Colocar a cápsula usada no recipiente de cápsulas.



Enxaguar o porta-cápsulas (interior e exterior) com água potável. Secar o porta-cápsulas. Introduzir o porta-cápsulas na máquina. Delicie-se com a sua bebida!

## 7. LIMPEZA



Enxaguar e lavar o reservatório de água. Utilizar uma escova limpa (para alimentos) e líquido de limpeza conforme necessário. Depois, encher novamente o reservatório de água com água potável e instalar o reservatório na máquina. Não lavar o reservatório de água na máquina de lavar!



Enxaguar a gaveta de recolha de pingos com água potável e lavá-lo com uma escova limpa (para alimentos).



Lavar o porta-cápsulas (interior e exterior) com detergente para a loiça e água potável. O porta-cápsulas pode também ser lavado na máquina de lavar. Secar o porta-cápsulas.



Introduzir o porta-cápsulas vazio. Colocar um recipiente de grande capacidade sob o bico de saída do café.



Ligar a máquina. Durante o aquecimento da máquina, o botão Ligar/Desligar pisca (vermelho). Após cerca de 30 segundos, a luz do botão Ligar/Desligar acende (verde). A máquina está pronta para ser utilizada.



Enxaguamento da máquina: acender todas barras para o nível máximo com o seletor de volume (tátil). Tocar no símbolo "Quente". A máquina inicia o enxaguamento. A iluminação no visor de barras diminui progressivamente.



Remover e despejar o recipiente.  
**Atenção: Água quente! Manusear com cuidado!**



Instalar a grelha no tabuleiro de recolha de pingos. Introduzir o tabuleiro de recolha de pingos na posição desejada. Se necessário, remover a água do reservatório de água.



Desligar a máquina. Desligar a ficha da tomada elétrica! Limpar a máquina com um pano macio e húmido. Secar depois a máquina com um pano macio e seco.

## 8. DESCALCIFICAÇÃO – CADA 3-4 MESES (PELO MENOS)



Se a bebida sair mais lentamente do que o normal (ou em pingos), ou mais fria do que normal, ou se o botão Ligar/Desligar acender (laranja) (aviso de descalcificação), a máquina deve ser descalcificada.



Desligar a máquina. Se necessário, remover a água do reservatório de água.



Contactar a Linha de Assistência NESCAFÉ® Dolce Gusto® ou consultar o sítio Web NESCAFÉ® Dolce Gusto®. Ver os números da Linha de Assistência na última página deste manual.



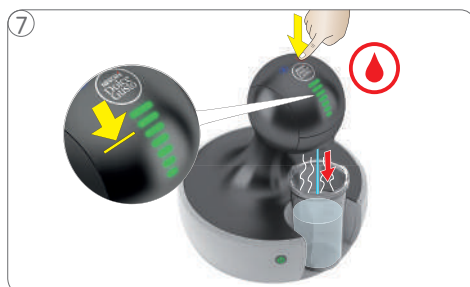
Misturar 0,5 litro de água potável com o conteúdo da saqueta de agente de descalcificação num copo apropriado. Deitar a solução de descalcificação no reservatório de água e colocar o reservatório de água na máquina.



Introduzir o porta-cápsulas vazio. Colocar um recipiente vazio sob o bico de saída do café.



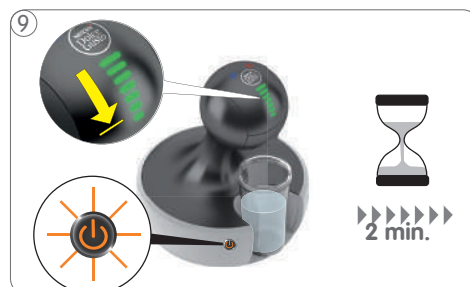
Manter premido o botão Ligar/Desligar durante, pelo menos, 5 segundos. O botão Ligar/Desligar começa a piscar (verde/laranja) e a máquina entra em modo de descalcificação.



Tocar no símbolo "Quente". O visor de barras inicia a contagem decrescente. O ciclo de descalcificação dura cerca de 2 minutos. Aguardar pela paragem da extração da bebida.



Tocar no símbolo "Frio". O visor de barras inicia a contagem decrescente. O ciclo de descalcificação dura cerca de 2 minutos, até o reservatório de água ficar vazio.

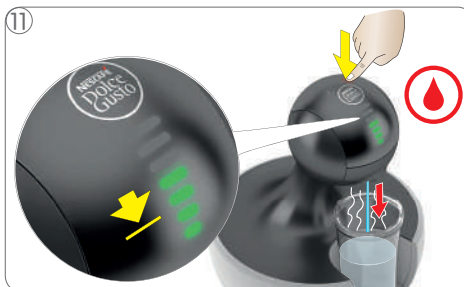


Para um melhor efeito da descalcificação, a máquina entra num período de espera de 2 min. O botão Ligar/Desligar pisca de (verde/laranja) durante este período de espera.

## 8. DESCALCIFICAÇÃO – CADA 3-4 MESES (PELO MENOS)



Despejar e lavar o recipiente. Enxaguar e lavar o reservatório de água. Utilizar uma escova limpa (para alimentos) e líquido de limpeza conforme necessário. Depois, encher novamente o reservatório de água com água potável e instalar o reservatório na máquina.



Tocar no símbolo "Quente" para iniciar o enxaguamento. O visor de barras inicia a contagem decrescente. Aguardar pela paragem da extração da bebida.



Encher novamente o reservatório de água com água potável. Tocar no símbolo "Frio" para iniciar o enxaguamento. O visor de barras inicia a contagem decrescente. Aguardar pela paragem da extração da bebida.



No final do ciclo de enxaguamento, o botão Ligar/Desligar acende (vermelho). Aguardar até o botão Ligar/Desligar mudar para verde. Depois, desligar a máquina.



Despejar e lavar o recipiente. Enxaguar e lavar o reservatório de água. Encher o reservatório com água potável e instalá-lo na máquina.



Limpar a máquina com um pano macio e húmido. Secar depois a máquina com um pano macio e seco. Instalar a grelha na gaveta de recolha de pingos. Introduzir a gaveta de recolha de pingos na posição desejada.



### SUGESTÕES IMPORTANTES



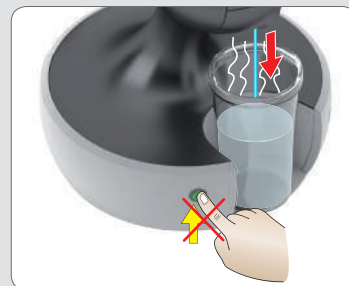
Seguir as instruções no kit de descalcificação.



Evitar o contacto do líquido de descalcificação com a máquina.



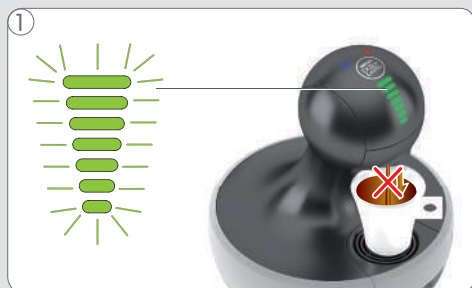
Não utilizar vinagre para efetuar a descalcificação.



Não premir o botão Ligar/Desligar.

## 9. DIAGNÓSTICO DE ANOMALIAS

### 9.1 NÃO HÁ SAÍDA DE LÍQUIDO – FALTA DE ÁGUA?



**Não há saída de líquido: a preparação da bebida é interrompida ou nem sequer é iniciada. O visor de barras pisca e o botão Ligar/Desligar pisca rapidamente (vermelho e verde).**



Verificar se existe água no reservatório de água: em caso contrário, encher o reservatório com água potável e tocar novamente no símbolo "Quente" ou "Frio" para continuar a preparação; se o reservatório de água estiver cheio, proceder conforme indicado a seguir.

### 9.2 NÃO HÁ SAÍDA DE LÍQUIDO – CÁPSULA / INJETOR BLOQUEADO?



**Não há saída de líquido: A cápsula pode estar bloqueada e pressurizada.**



**Manter a máquina sempre na posição normal (vertical)!** Para parar a preparação da bebida, tocar novamente no símbolo "Quente"/"Frio". Não desligar a máquina! A máquina liberta pressão.



A mistura de café é comprimida no topo do porta-cápsula. Aguardar até ao final do processo de compressão. Durante este processo, não se ouve qualquer ruído emitido pela máquina.



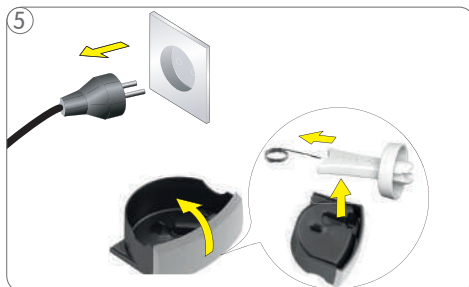
**Não beber o café!** Se o porta-cápsulas puder ser puxado para fora: descartar a cápsula. Se o porta-cápsulas não puder ser puxado para fora, aguardar 20 minutos e tentar novamente. Se o porta-cápsulas continuar bloqueado, desligar a máquina. Contactar a Linha de Assistência NESCAFÉ® Dolce Gusto®.



Enxaguar a máquina e, depois, seguir as instruções em "5. PRIMEIRA UTILIZAÇÃO" na página 8. Lavar o porta-cápsula (interior e exterior) com detergente para a loiça e água potável. Enxaguar a gaveta de recolha de pingos com água potável e lavá-lo com uma escova limpa (para alimentos).

## 9. DIAGNÓSTICO DE ANOMALIAS

### 9.2 NÃO HÁ SAÍDA DE LÍQUIDO – CÁPSULA / INJETOR BLOQUEADO?



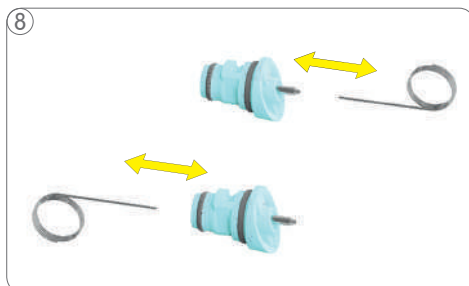
Desligar a ficha da tomada elétrica! Virar a gaveta de recolha de pingos. Remover a ferramenta do injetor. Puxar a agulha de limpeza da ferramenta do injetor. **Manter a agulha fora do alcance das crianças.**



Remover o porta-cápsulas. Empurrar a ferramenta do injetor sobre o injetor.



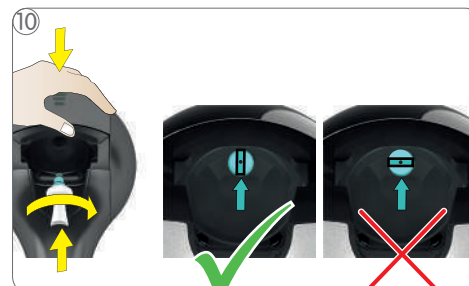
**Remover o injetor apenas com a máquina fria!** Rodar a ferramenta do injetor para a esquerda. Remover o injetor. **Não deixar o injetor sem supervisão! Manter o injetor fora do alcance das crianças!**



Introduzir a agulha de limpeza no injetor para o desentupir. Se o desentupimento não for possível, preparar uma solução de descalcificação com uma saqueta de produto e 0,5 litro de água potável. Mergulhar o injetor na solução de descalcificação.



Verificar se ambos os anéis se encontram intactos e nos respectivos locais no injetor. Instalar o injetor na ferramenta do injetor.



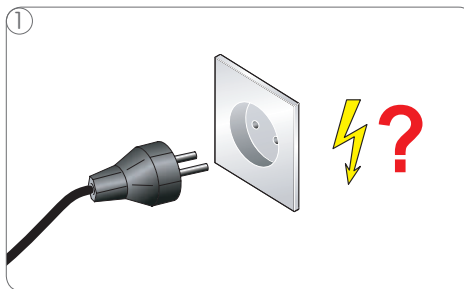
Introduzir o injetor a partir de baixo na abertura da máquina. Suportar o injetor com uma mão. Rodar o injetor para a direita até ficar bem instalado. Seguir as instruções em "8. DESCALCIFICAÇÃO – CADA 3-4 MESES (PELO MENOS)" na página 13.

## 9. DIAGNÓSTICO DE ANOMALIAS

### 9.3 DIVERSOS



**A máquina não liga.**



Verificar se a ficha de alimentação se encontra ligada à tomada. Em caso afirmativo, verificar se existe corrente na tomada.



Se a máquina não ligar, contactar a Linha de Assistência NESCAFÉ® Dolce Gusto®. Ver os números da Linha de Assistência na última página deste manual.



**A bebida sai em salpicos pelo bico de saída de café.**



Para parar a preparação da bebida, tocar novamente no símbolo "Quente"/"Frio". Puxar para fora o porta-cápsula e verificar a cápsula. Descartar a cápsula.



Introduzir uma cápsula nova no porta-cápsula e introduzir este na máquina.



**A bebida sai apenas aos pingos ou está mais fria do que o normal: descalcificar a máquina.**



Contactar a Linha de Assistência NESCAFÉ® Dolce Gusto® ou consultar o sítio Web NESCAFÉ® Dolce Gusto®. Ver os números da Linha de Assistência na última página deste manual: "8. DESCALCIFICAÇÃO – CADA 3-4 MESES (PELO MENOS)" na página 13.

## 9. DIAGNÓSTICO DE ANOMALIAS

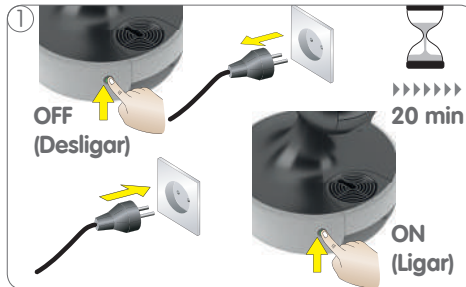
### 9.3 DIVERSOS



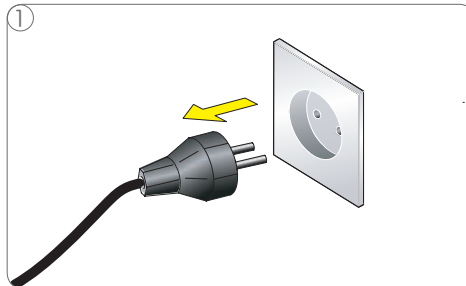
O botão Ligar/Desligar pisca rapidamente (vermelho).



- Acumulação de água sob ou em redor da máquina.
- Limpar os derrames em redor do porta-cápsula durante a preparação da bebida.



Desligar a máquina. Verificar se a cápsula está bloqueada, ver "9.2 NÃO HÁ SAÍDA DE LÍQUIDO- CÁPSULA / INJETOR BLOQUEADO?" na página 15. Desligar a ficha da corrente e aguardar 20 minutos. Depois, ligar novamente a ficha da corrente e ligar a máquina.



Desligar a ficha da corrente.



Se o botão Ligar/Desligar ainda pisca (vermelho), contactar a Linha de Assistência NESCAFÉ® Dolce Gusto®. Ver os números da Linha de Assistência na última página deste manual.

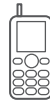


Contactar a Linha de Assistência NESCAFÉ® Dolce Gusto®. Ver os números da Linha de Assistência na última página deste manual.





# KRUPS®



## LINHAS DE ASSISTÊNCIA

|                                      |                                                                   |                                       |                                        |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------------|
| <b>AE</b> 800 348786<br>8008 971 971 | <b>FI</b> 0800 0 6161                                             | <b>LB</b> +961 4 548595               | <b>PY</b> 0800-112121                  |
| <b>AL</b> 0842 640 10                | <b>FR</b> 0 800 97 07 80                                          | <b>LU</b> 8002 3183                   | <b>QA</b> +97148100081                 |
| <b>AR</b> 0800 999 81 00             | <b>GB</b> 0800 707 6066<br>00800 6378 5385                        | <b>LT</b> 8 700 55 200                | <b>RO</b> 0 800 8 637 853              |
| <b>AT</b> 0800 365 23 48             | <b>GR</b> 800 11 68068                                            | <b>LV</b> 67508056                    | <b>RU</b> 8-800-700-79-79              |
| <b>AU</b> 1800 466 975               | <b>GT</b> 2179 8888                                               | <b>MA</b> 080 100 52 54               | <b>SA</b> 8008 971 971                 |
| <b>BA</b> 0800 202 42                | <b>HK</b> (852) 21798999                                          | <b>ME</b> 020 269 902                 | <b>SE</b> 020-29 92 00                 |
| <b>BE</b> 0800 93217                 | <b>HN</b> 800-2220-6666                                           | Médio Oriente:<br>+971 4 8100000      | <b>SG</b> 1 800 836 7009               |
| <b>BG</b> 0 800 1 6666               | <b>HR</b> 0800 600 604                                            | <b>MX</b> 5267 3304<br>01800 365 2348 | <b>SK</b> 0800 135 135                 |
| <b>BR</b> 0800 7762233               | <b>HU</b> 06 40 214 200                                           | <b>MK</b> 0800 00 200                 | <b>SL</b> 080 45 05                    |
| <b>CA</b> 1 888 809 9267             | <b>ID</b> 001803657121                                            | <b>MT</b> 80074114                    | <b>SR</b> 0800 000 100                 |
| <b>CH</b> 0800 86 00 85              | <b>IE</b> 00800 6378 5385                                         | <b>MY</b> 1800 88 3633                | <b>SV</b> 800-6179                     |
| <b>CL</b> 800 4000 22<br>800 800 711 | <b>IL</b> 1-700-50-20-54                                          | <b>NI</b> 1-800-4000                  | <b>TH</b> 1-800-295588<br>0-2657-8601  |
| <b>CO</b> 01800-05-15566             | <b>IT</b> 800365234                                               | <b>NL</b> 0800-3652348                | <b>TR</b> 0800 211 02 18<br>4 44 31 60 |
| <b>CN</b> 400 630 4868               | <b>JO</b> +962-6590 2998                                          | <b>NO</b> 800 80 730                  | <b>TW</b> 0800-000-338                 |
| <b>CR</b> 0800-507-4000              | <b>JP</b><br>(máquinas) 81-35651-6848<br>(cápsulas) 81-35651-6847 | <b>NZ</b> 0800 365 234                | <b>UA</b> 0 800 50 30 10               |
| <b>CZ</b> 800 135 135                | <b>KR</b> 080-234-0070                                            | <b>PA</b> 800-0000                    | <b>US</b> 1-800-745-3391               |
| <b>DE</b> 0800 365 23 48             | <b>KG</b> 0842 640 10                                             | <b>PE</b> 80010210                    | <b>UY</b> 0800-2122                    |
| <b>DK</b> 80 300 100                 | <b>KW</b> +97148100081                                            | <b>PH</b> 898-0061                    | <b>VN</b> 1800 6699                    |
| <b>EE</b> 6 177 441                  | <b>KZ</b> 8-800-080-2880                                          | <b>PL</b> 0800 174 902                | <b>ZA</b> +27 11 514 6116              |
| <b>ES</b> 900 10 21 21               |                                                                   | <b>PT</b> 800 200 153                 | (Linha Verde) 086 009 6116             |